



Cotlog Soluções Logísticas

Mídia
LogWeb

REVISTA

Logweb

referência em logística

| www.logweb.com.br | edição nº 118 | Dez | 2011 | R\$ 12,00 |

**Têxtil e vestuário:
logística regida pela “moda”**

Análise Setorial

Multimodal Tecnologia

CotLog contabiliza vantagens do uso do sistema Web Service

Maior rapidez nos processos logísticos, menos retrabalho e diminuição no número de ocorrências de falhas humanas durante as operações foram os principais motivos pelo qual a CotLog (Fone: 11 4612.4680), operador logístico com forte expertise no setor de produtos de marketing promocional, procurasse a ESL (Fone: 11 2141.1900) para desenvolver um software que auxiliasse no monitoramento das operações logísticas. "Precisávamos de informação em tempo real. Cada vez o cliente fica mais exigente, principalmente em nosso nicho de atuação, o de material promocional. Este material deve chegar 'ontem' e precisa estar no ponto de venda hoje, dia em que começa a promoção", explica Marcelo Banzato, diretor da CotLog. Segundo o diretor, as conversas para a adequação das demandas da CotLog às soluções da ESL demoraram 18 meses para serem concluídas.

Com a demanda de maior agilidade para acelerar a logística do trabalho realizado para grandes clientes, como a TAM Cargo, a ESL desenvolveu o software Web Service, focado na automatização dos serviços. "Um processo automático que garante a qualidade do software, com monitoração das ordens de saída de estoque e conhecimentos de transporte, onde o usuário tivesse a possibilidade de visualizar todas essas

movimentações mediante um período pré-determinado pelo cliente era o nosso foco", analisa Rinaldo Oliveira, diretor comercial da ESL. "Se tudo converge de forma automática, aposentamos processos e ganhamos agilidade", completa Banzato.

O Web Service promove a gestão de informações como rastreamento da carga, performance de entrega, coleta e até cotação de preços. A característica principal fica para a capacidade de informar em tempo integral todas as ocorrências dentro da operação logística. "Em nenhum momento o operador e embarcador ficam sem saber o que está acontecendo", ressalta Oliveira, da ESL.

Além de permitir uma fácil visualização e usabilidade dos registros efetuados pelo usuário, foram levados em consideração na construção do software a agilidade na exibição dos dados, a necessidade de ter uma organização modular, baixo acoplamento, alta coesão, segurança, facilidade na manutenção e confiabilidade.

Antes do Web Service começar a operar na CotLog, a empresa perdia muito tempo com ocorrências rotineiras, como a necessidade de analisar mais de uma vez o andamento de uma entrega que estava com alguma dificuldade. Quando o problema estava solucionado, era preciso certificar que tudo estava realmente finalizado, fazendo com que o processo fosse lento. A ferramenta possibilitou um diagnóstico com maior informação da operação, além das entregas passarem a ter uma baixa automática no sistema. "O que foi entregue corretamente e dentro do prazo sai automaticamente do sistema e não precisamos nos preocupar", salienta Banzato. "Com isso, direcionamos nossos esforços agora para dar um



Paletes Matra, a base da sua logística.



Venda, manutenção
e locação de paletes.



Matra do Brasil Ltda.
Av. Industrial, 775 - D, Industrial
Itaquaquecetuba - SP - CEP: 08586-150
Tel/fax.: 11 4648-6120
www.matradobrasil.com.br